Informations Entreprise

Informations Entreprise

Une autre lecture de l'économie - n°152

Norme SEPA mode d'emploi

Festival de Cannes. Un business en or

Thierry Saussez, Le conseiller Com' de Nicolas Sarkozy. De l'Élysée à l'entreprise...

Cybercriminalité. 2014, année de tous les dangers

Anglais. Elève France, au piquet !

Bilan de compétences, le gouffre aux chimères ?

Internet, nouveau maître du monde...

Marre d'une France qui fait la « gueule » !

En marche vers l'optimisme

Trimestriel avril-mai-juin 2014. France 5 €, Belgique/Luxembourg 5,50 €, Suisse 10 CHF, DOM 6,90 €, Zone CFA : 3000 CFA, Canada : 7,95 $ Can

M 02036 - 152 - F: 5,00 € - RD

Langues étrangères en entreprises, des formations par téléphone pour être efficace dans son job

Parce que les cours à destination des collaborateurs d'entreprises se révèlent bien souvent scolaires, la société Ecsplicite, spécialiste de la formation individuelle en langues par téléphone à destination des professionnels, propose, depuis 23 ans, des programmes résolument pragmatiques pour faire rimer « efficacité » avec « service personnalisé ».

Aujourd'hui en France, il existe bon nombre de prestataires spécialisés dans la formation dédiée aux salariés des entreprises. Un marché ultra-concurrentiel face auquel il n'est pas toujours aisé de faire la part des choses. Tarifs extrêmement bas, agressivité commerciale, formations laborieuses avec lecture de textes et QCM à foison, les méthodes déployées sont, certes, pour partie qualitatives, mais loin d'être motivantes, encore moins en phase avec les attentes précises des participants. Conscient de ces problématiques, Laurent Sorgato, fondateur de la société Ecsplicite, a souhaité faire évoluer l'offre proposée sur ce marché en présentant des formations en langues résolument différentes dans leur approche, plus opérationnelles et surtout plus adaptées aux besoins des salariés. « Nous sommes spécialisés depuis 1991 dans la formation en langues à destination des entreprises. A ce jour, nous sommes seulement trois ou quatre acteurs de ce secteur à être en mesure d'industrialiser les parcours de formation individuelle grâce à des process automatisés », confie Laurent Sorgato. Au sein d'Ecsplicite, le participant peut suivre son programme en changeant de formateur à chaque séance. « Nous sommes les seuls à proposer de vrais programmes multi-formateurs », commente-t-il. Et de préciser : « Le rôle des formateurs consiste à provoquer des réactions auprès des apprenants. Il faut que la séance devienne le meilleur moment de la journée pour chaque collaborateur. » Les formateurs sont tous de langue maternelle et résident partout dans le monde. Ils appellent les participants aux heures souhaitées, 7j/7, 24h/24 sur leurs téléphones fixes ou sur leurs mobiles. Naturellement les programmes sur-mesure s'adaptent au niveau de chacun. Quant aux séances, celles-ci durent une demi-heure ou une heure et peuvent être réservées ou annulées dans un délai de seulement cinq minutes avant le début de celles-ci.

>>100% opérationnelle

Au-delà de sa souplesse organisationnelle, le savoir-faire d'Ecsplicite repose aussi et surtout sur ses deux formules phares : la formation individuelle par téléphone et la formation individuelle blended learning 2.0 qui combine plusieurs modalités de formation (téléphone et travail autonome dirigé online) nommée MyCoaching. Dans tous les cas, le parcours est défini lors de la 1ère séance individuelle par téléphone avec le formateur et ce, afin de déterminer le programme sur-mesure de chaque participant. Vous l'aurez compris, au sein d'Ecsplicite, tout est basé sur des formations 100% opérationnelles directement applicables à l'environnement professionnel, qu'il s'agisse de Grands Comptes ou de PME. En 2013, ce spécialiste des formations en langues destinées aux professionnels obtenait le Coup de Cœur Entrepreneur Bâtisseur à l'occasion du 1er Festival des Entrepreneurs. L'an passé, plus de 130.000 séances de formations individuelles par téléphone étaient dispensées par les équipes d'Ecsplicite. A vos téléphones ! ■

Ce qu'ils en pensent…

« Depuis 10 ans, nous sommes plus que satisfaits de la pédagogie, de la flexibilité et de l'innovation des formations en langues d'Ecsplicite. Je tiens également à insister sur le professionnalisme, la disponibilité, l'enthousiasme et l'implication de toute l'équipe.»
Peggy Makowiecki, Responsable Formation Langues, Gemalto

« Ecsplicite a su créer une formule de cours à distance motivante à la fois pour les apprenants et pour les formateurs, ciblée sur leurs contextes professionnels réels et qui obtient d'excellents résultats. Son approche remet l'apprenant et le formateur au centre de l'apprentissage et la technologie à leur service. »
Andrew Wickham, Consultant Senior, Linguaid

« Les formations dispensées par Ecsplicite présentent une offre avec une approche méthodologique et des procédés pédagogiques innovants au plus près de la réalité professionnelle de chacun. Elle permet aux stagiaires d'être acteurs de leur formation. J'apprécie leur réactivité, leur écoute et leur rigueur dans le suivi.»
Christine Lamy-Fleury, Direction des Ressources Humaines, AMF

Paru dans Informations Entreprise N°152-avril-mai-juin 2014